

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- **Quali sono gli orari della biglietteria?**

La biglietteria apre mezz'ora prima della prima corsa e chiude mezz'ora prima dell'ultima corsa (clicca [qui](#) per accedere agli orari della funivia)

- **E' possibile acquistare un biglietto online?**

Sì, è possibile acquistare un biglietto online sul nostro [sito](#).  
Acquistando i biglietti online si accede direttamente all'imbarco della funivia.

- **E' possibile prenotare un posto in funivia per un orario specifico?**

Sì, è possibile prenotare la salita. Per farlo è necessario effettuare la prenotazione online entro la mezzanotte del giorno precedente andando a inserire data e ora desiderata.

- **Se ho effettuato la prenotazione per un'ora specifica, posso comunque utilizzarlo in anticipo o in ritardo rispetto all'ora indicata?**

Sì, semplicemente si perde il posto nella funivia che era stato prenotato. Quindi, il biglietto perde la prenotazione e funziona come un normale biglietto acquistato online senza prenotazione.

- **E' possibile acquistare un pacchetto famiglia, pacchetto terme... online?**

Attualmente è possibile acquistare online soltanto il pacchetto famiglia. Se si desidera acquistare altri pacchetti occorre rivolgersi alle strutture in loco.

- **Non ho la possibilità di stampare i biglietti in PDF acquistati online, come posso fare?**

E' possibile visualizzare i biglietti sul proprio smartphone senza bisogno di stamparli.

- **E' possibile effettuare la traversata Pontal – Aiguille du Midi o Pontal – Chamonix?**

Sì, ma le Funivie Monte Bianco gestiscono solo la tratta Pontal – Punta Helbronner.  
Per il restante percorso bisogna contattare e acquistare i biglietti presso la società francese.

- **Vorrei regalare un biglietto per le Funivie Monte Bianco. Come posso fare? Può essere utilizzato da terzi anche se l'ho acquistato io?**

Deve acquistare il biglietto online sul nostro [sito](#) oppure direttamente alla biglietteria. Una volta acquistato è possibile dare il biglietto a terzi in quanto i biglietti non sono nominativi.

- **Dov'è possibile pagare il biglietto del parcheggio?**

Il biglietto del parcheggio deve essere pagato alle casse automatiche. Le casse si trovano una nel passaggio tra il bar e la biglietteria e una nell'accesso al parcheggio vicino al punto informazione.

- **Esistono parcheggi riservati per i disabili? Come funzionano?**

Esistono alcuni parcheggi riservati per i disabili. Semplicemente una volta terminata la visita è sufficiente portare il biglietto del parcheggio alle casse accompagnato dal tesserino attestante la disabilità.

- **Dove si trova il giardino botanico?**

Il giardino botanico si trova al Pavillon. Una volta raggiunta la stazione da Pontal, troverete l'uscita sulla destra e potrete accedere direttamente al giardino. Il giardino botanico è compreso nel biglietto di andata e ritorno per Punta Helbronner o per il Pavillon.

Il giardino botanico è aperto da giugno a settembre. I cani non sono ammessi.

- **Dove si trova il parco giochi?**

Il parco giochi Skyway for Kids si trova al Pavillon vicino al giardino botanico. L'accesso al parco è incluso nel biglietto di andata e ritorno per Punta Helbronner o per il Pavillon. Il parco è aperto nella stagione estiva. I cani non sono ammessi.

- **Quanto tempo ci vuole per arrivare a Punta Helbronner?**

20 minuti, tramite 2 funivie consecutive da circa 10 minuti.

- **Cosa devo fare per accedere al ghiacciaio?**

il ghiacciaio del colle del gigante e' territorio di alta montagna caratterizzato dai relativi pericoli oggettivi, per l'accesso sono pertanto richieste competenze e attrezzature alpinistiche. Non è più possibile passare dalla stazione di Punta Helbronner ma bisogna utilizzare gli ascensori che portano al Rifugio Torino. Da lì si accede direttamente al ghiacciaio.

- **Il collegamento con l'Aiguille du Midi e Chamonix è aperto tutto l'anno?**

No, il collegamento è aperto solo nella stagione estiva. Inoltre perché sia aperto devono esserci condizioni meteorologiche che lo permettano.

- **Durante l'inverno, esistono piste battute?**

No, sono presenti solo itinerari in fuori pista che richiedono preparazione adeguata ed opportuna attrezzatura.

- **Come mi devo vestire?**

A Punta Helbronner le temperature possono scendere anche sotto i 0°, quindi si consigliano un paio di pantaloni lunghi, una giacca, la crema solare e gli occhiali da sole. Inoltre guanti, cappello ecc... vanno valutati a seconda della sensibilità della persona.

- **Dove si trova il ristorante?**

Il ristorante si trova al Pavillon. Inoltre sempre al Pavillon troverete un bar, mentre a Punta Helbronner troverete un Bistrot dove poter mangiare.

- **Ci sono particolari indicazioni per bambini, anziani, donne incinta...?**

Non esistono particolari prescrizioni ma si consiglia di consultare il proprio medico curante in caso di bambini piccoli, anziani, donne incinte e se si soffre di patologie cardiache. E' comunque consigliabile effettuare una sosta al Pavillon prima di salire in quota.

- **Ci sono agevolazioni tariffarie per portatori di handicap?**

Viene riconosciuto lo sconto del 50% alla persona disabile con invalidità superiore al 70%. Per l'accompagnatore è previsto lo sconto del 20%. Per poter ottenere la riduzione occorre presentare in biglietteria la certificazione attestante l'invalidità.

- **Posso portare il cane? Quanto costa?**

E' possibile portare il cane che potrà accedere a tutte le aree a esclusione del giardino botanico (un addetto sarà incaricato di sorvegliarlo) e del versante francese. Sono obbligatori museruola e guinzaglio. Il costo del biglietto è di 5 euro.

- **Acquistando il biglietto per Punta Helbronner, posso fermarmi al Pavillon e poi riprendere la funivia per Punta Helbronner?**

Sì, è possibile fermarsi al Pavillon sia all'andata che al ritorno.

- **Acquistando un biglietto Andata/Ritorno posso ripercorrere una tratta già percorsa?**  
No, in quanto il biglietto consente di percorrere ogni tratta una singola volta.
- **Sono presenti barriere architettoniche all'interno della stazione?**  
No, l'intera struttura è accessibile ai disabili ad esclusione della seconda terrazza di Punta Helbronner e del giardino botanico del Pavillon.
- **Durante i periodi festivi e di maggiore affluenza, è consigliato prenotare?**  
Sì, l'acquisto online e la prenotazione sono consigliati in quanto consentono di accedere direttamente ai tornelli senza passare dalle casse. Per prenotare è necessario effettuare l'acquisto entro la mezzanotte del giorno precedente.
- **Come posso raggiungere la partenza della funivia?**  
Se si arriva dall'autostrada è sufficiente prendere la prima uscita per Courmayeur e proseguire per circa 3 km lungo la Strada Statale 26. Sulla destra vedrete la nostra struttura. Se vi trovate in centro a Courmayeur, è sufficiente prendere la Strada Statale 26 e proseguire verso nord per 3 km. Sulla destra vedrete la nostra struttura. Se arrivate dal traforo del Monte Bianco seguite la statale per circa un chilometro e vedrete la nostra struttura sulla sinistra. L'indirizzo è Strada Statale 26 dir, n. 48 – Entrèves.
- **Siamo un gruppo e vorremmo avere un preventivo per il biglietto e/o il pranzo.**  
A breve implementeremo sul portale web la possibilità di acquistare i biglietti per i gruppi. Se desiderate avere preventivi che prevedono anche il pranzo potete contattarci via mail a [info@montebianco.com](mailto:info@montebianco.com).
- **Chi può accedere al ghiacciaio? Ci sono itinerari segnalati?**  
Dal rifugio Torino partono solo itinerari di alta montagna su ghiacciaio con crepacci. Questi itinerari richiedono preparazione e attrezzatura adeguate senza le quali sono pericolosi.
- **Ci sono convenzioni con qualche struttura?**  
Sì, nel periodo estivo con l'acquisto di ogni biglietto viene consegnato un carnet di coupon spendibili in diverse strutture.
- **E' possibile utilizzare la funivia portando con se un passeggino?**  
Sì, è possibile utilizzare la funivia portando un passeggino. Le verrà semplicemente chiesto di chiuderlo in modo da occupare il minor spazio possibile in cabina.