



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome

Stephane Gimel

Indirizzo

Via Monte Bianco 17 - 11027 Saint Vincent (AO)

Telefono

+39 3457065377

E-mail

stephgimel@gmail.com

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

09.07.1972

Sesso

Maschile



Esperienze professionali

Date

Da luglio 2019

Lavoro o posizione ricoperti

Addetto ai servizi turistici presso l'Ufficio del Turismo di Gressoney-Saint-Jean

Contratto di lavoro a tempo indeterminato – Part-time 50%

Principali attività e responsabilità

- accogliere, assistere ed informare i turisti italiani e stranieri presso gli uffici del turismo di Gressoney-Saint-Jean e Gressoney-La-Trinité;
- dare informazioni sull'offerta turistica e ricettiva, sul patrimonio culturale e naturale, sulle attività sportive e gli eventi organizzati sul territorio della Valle di Gressoney e della Valle d'Aosta;
- offrire un servizio di prenotazione per le strutture alberghiere ed extra-alberghiere;
- vendere servizi come gli abbonamenti per il Forte di Bard o Skyway.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ufficio Regionale del Turismo

Viale Federico Chabod, 15 – 11100 Aosta

Tel: +39 0165548065; Sito Internet: www.turismo.vda.it; e-mail: info@turismo.vda.it;

Date

Da gennaio 2019

Lavoro o posizione ricoperti

Guida turistica

Nel giugno 2015 ho conseguito l'abilitazione alla professione di guida turistica in lingua italiana, francese e spagnola dopo la frequentazione di un corso e il superamento degli esami organizzati dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta. Dall'inizio del 2019, ho aperto la partita IVA e faccio la guida turistica a tempo parziale.

Principali attività e responsabilità

- creare percorsi di visita e accompagnare singoli turisti e gruppi organizzati alla scoperta delle attrattive storiche, artistiche, monumentali e paesaggistiche della Valle d'Aosta;
- organizzare visite educative e culturali su misura per gruppi scolastici italiani e stranieri;
- predisporre e offrire attività, anche originali o insolite, indirizzate alle imprese e ai viaggi d'affari.

Date

01-04-2018 – 30-09-2018

Lavoro o posizione ricoperti

Operatore addetto alla sorveglianza con funzioni di guida museale

Assunto con contratto collettivo nazionale Federculture presso il Castello di Issogne in Valle d'Aosta.

Principali attività e responsabilità

- accogliere i visitatori individuali e i gruppi, informarli sulla visita e le specificità del castello;
- svolgere tutte le funzioni relative alla gestione della biglietteria;
- accompagnare i visitatori individuali e i gruppi come guida museale illustrando la storia, la vita, i personaggi e le opere d'arte del sito lungo l'intero percorso di visita.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Società di Servizi Valle d'Aosta S.p.A.

Piazza della Repubblica, 15 – 11100 Aosta

Tel: +39 0165230590; e-mail: segreteria@servizivda.it;

Date	07/2014 – 12/2017
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto ai servizi turistici
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • accogliere, assistere ed informare i turisti italiani e stranieri presso gli uffici del turismo di Champoluc, Saint-Vincent e Valtournenche; • dare informazioni sull'offerta turistica e ricettiva, sul patrimonio culturale e naturale, sulle attività sportive e gli eventi organizzati sul territorio della Val d'Ayas e della Valle d'Aosta; • offrire un servizio di prenotazione per le strutture alberghiere ed extra-alberghiere; • vendere gli abbonamenti per i castelli della Valle d'Aosta e il Forte di Bard.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Ufficio Regionale del Turismo</u> Viale Federico Chabod, 15 – 11100 Aosta Tel: +39 0165548065; Sito Internet: www.turismo.vda.it ; e-mail: info@turismo.vda.it ;
Date	06/2013 – 08/2013; 07/2012 – 09/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile ufficio informazioni turistiche
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • accogliere ed assistere i turisti presso la struttura “<i>Les portes du Grand-Saint-Bernard</i>” di Gignod; • informare sull'offerta turistica e ricettiva, sul patrimonio culturale e naturale, sulle attività sportive e gli eventi organizzati sul territorio della Comunità Montana Grand Combin e della VdA; • offrire un servizio di prenotazione e curare i rapporti con le strutture ricettive e gli operatori del settore turistico al fine di individuare le loro esigenze e trovare possibili soluzioni ai loro problemi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Comunità Montana Grand Combin</u> Chez Roncoz, 29 i - 11010 Gignod (Ao) Tel: +39 0165256611; Sito Internet: www.grandcombin.vda.it ; e-mail: p.mauro@cm-grandcombin.vda.it
Date	12/2012 – 04/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Informatore turistico (Megève – Francia)
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • accogliere e informare i turisti presso l'<i>Office du Tourisme</i> della stazione sciistica di Megève (Fr); • informare i visitatori sull'offerta turistica e ricettiva, sul comprensorio sciistico, sulle attività sportive e gli eventi organizzati durante la stagione invernale; • rispondere alle chiamate e alle e-mail, compilare statistiche, aggiornare gli opuscoli e fare traduzioni.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Megève Tourisme</u> 70 rue Monseigneur Conseil – 74920 Megève (Francia) Tel: +33 450212728; Sito Internet: www.megeve.com ; e-mail: marithe.crozet@megeve.com
Date	08/2010 – 09/2011
	Soggiorno in Gran Bretagna (vedere competenze linguistiche)
Date	04/2007 – 08/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente commerciale con l'estero (Barcellona - Spagna)
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • gestione del portafoglio clienti; • stipula delle offerte e gestione degli ordini (dal loro ricevimento all'evasione degli stessi); • informazioni ai clienti su prezzi, fattibilità, disponibilità del materiale, termini di consegna, modalità e termini di pagamento; • contatti permanenti con le diverse filiali distribuite tra Italia, Francia e Germania;
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>KME Group S.p.A.</u> Sede commerciale spagnola (Ion Gas) Plaça Constitució 5, Sant Boi de Llogregat 08830, Barcelona (Spagna) Tel. +34 936548041; Sito Internet: www.kme.com ; e-mail: philippe.gaston@ion-gas.com

Date	05/2004 – 06/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente amministrativo
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • pratiche di segreteria a carattere amministrativo; • cura dei rapporti con tutti gli enti pubblici e privati coinvolti (in particolare con la segreteria del Consiglio Regionale della Valle d'Aosta); • monitoraggio e analisi della programmazione radiotelevisiva di Rai VdA in lingua francese.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Co.Re.Com.</u> (Comitato Regionale per le Comunicazioni) Castello di Montfleury, via Piccolo San Bernardo 39, 11100 Aosta Tel. +39 0165555135; Sito Internet: www.corecomvda.it ; e-mail: info@corecomvda.it
Date	12/2001 – 12/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente alle manifestazioni – Guida museale
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • presidio delle gallerie, accoglienza e assistenza al pubblico presso le sedi del Museo Archeologico Regionale e del Centro Saint-Bénin di Aosta, Musée Cerlogne a Saint-Nicolas e della Maison de Mosse ad Aise.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Regione Autonoma Valle d'Aosta</u> - Assessorato Istruzione a Cultura Piazza Deffeyes 1, 11100 Aosta (AO) - Sito Internet: www.regione.vda.it
Altre esperienze professionali	
Date	1991 – 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Operaio, capo tessera e capo cantiere dei Piani di assestamento dei beni silvo-pastorali.
Principali attività e responsabilità	Pianificazione degli interventi tramite i “Piani economici” di gestione delle proprietà boschive e pascolive pubbliche, confinamento delle particelle, rilevamento dendrometrico e rilievi tramite aree di saggio. <ul style="list-style-type: none"> • 1991 Lug, Ago, Ott – St-Oyen, Etroubles, Allein – Operaio • 1994 Ago, Sett, Ott – Introd – Operaio • 1995 Lug, Ago, Sett – Rhemes-St-Georges, Rhemes-Notre-Dames – Capo Tessera • 1996 Lug, Ago, Sett, Ott – Morgex, La Salle – Capo Tessera • 1997 Lug, Ago, Sett – Lillianes – Capo Cantiere • 1998 Lug, Ago, Sett, Ott, Nov – Valgrisenche, Courmayeur, La Thuile - Capo Cantiere • 1999 Lug, Ago, Sett, Ott, Nov – Pila, Challand-St-Anselme - Capo Cantiere • 2000 Lug, Ago, Sett, Ott – Cogne - Capo Cantiere • 2001 Lug, Ago – Verrayes - Capo Cantiere Per un totale di 2,5 anni di servizio
Nome e contatto del datore di lavoro	<u>Regione Autonoma Valle d'Aosta</u> - Assessorato Agricoltura, Foreste e Risorse Naturali. Loc Amerique 127, 11020 Quart (AO) - Sito Internet: www.regione.vda.it
Lavoro o posizione ricoperti	Stage nell'ambito del Programma Leonardo da Vinci
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • progettazione e realizzazione di itinerari cicloturistici e passeggiate storico-culturali volti a valorizzare il territorio della Sierra de Aracena (Siviglia) e le sue emergenze turistiche.
Nome e contatto del datore di lavoro	<u>Alminar Servicios Culturales S.L.</u> Calle Faustino Álvarez, 29 - 41002 Sevilla (España). Sito Internet: www.alminarserviciosculturales.es

Istruzione e formazione

Date	04/2019 – 10/2019
Titolo della qualifica rilasciata	Corso e abilitazione per l'esercizio della professione di Guida Escursionistica Ambientale. Per maggiori dettagli sul corso vedere allegato.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Conseguito presso l'ente formativo FORMONT S.C.A.R.L. VARALLO Piazza Giovanni Calderini 10, 13019 Varallo
Date	10/2014 – 06/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Corso e abilitazione per l'esercizio della professione di Guida Turistica Abilitazione per esercitare in lingua francese e spagnolo.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Autonoma Valle d'Aosta – Assessorato Turismo, Sport, Commercio e Trasporti
Date	10/1994 – 12/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Ho frequentato il corso di laurea in Conservazione dei Beni Culturali presso la facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Udine superando 23 delle 24 annualità previste dal corso.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Udine
Date	Luglio 1994
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Geometra (votazione 60/60)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico per Geometri "Jules Brocherel" di Aosta

Competenze linguistiche

Madrelingue **Italiano e Francese**

Altre lingue **Inglese**
Spagnolo

Autovalutazione <i>Livello europeo (*)</i>	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo	B1	Utente Autonomo
Spagnolo	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

- Ho acquisito una buona conoscenza della lingua inglese risiedendo più di un anno a Durham (UK) come studente a tempo pieno del corso accademico 2010/2011 al New College Durham ottenendo il Preliminary English Test (PET) dalla University of Cambridge - ESOL Examinations.
- Ho un'ottima conoscenza dello spagnolo maturata durante ripetuti soggiorni in Spagna:
 - Programma Erasmus all'Universidad Complutense di Madrid -1998
 - Periodo di studio e lavoro nell'ambito del Programma Leonardo da Vinci a Siviglia - 2006
 - Permanenza a Barcellona come assistente commerciale estero: 04-2007 / 08-2010.

Capacità e competenze sociali

La mia esperienza professionale e personale consolidata in un ambiente multiculturale ed internazionale mi consentono di avere buone capacità relazionali e di mediazione, spirito di gruppo e di collaborazione, curiosità e di avere un eccellente rapporto col pubblico o la clientela.

**Capacità e competenze
informatiche**

- Buona conoscenza informatica e in particolare degli applicativi di videoscrittura e di gestione testi, di calcolo elettronico e di gestione della posta elettronica.
- Buona conoscenza di Adobe Photoshop CS6.

Hobbies

La montagna, sciare, camminare, l'arte e i viaggi,.

Patente

Automobilistica (patente B)
Automunito

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

Stéphane Gimel