

Funivie Monte Bianco SpA - SKYWAY attiva il servizio Clienti e *Customer Experience* tramite messaggistica istantanea *Whats App*

Funivie Monte Bianco SpA ha attivato un nuovo servizio di assistenza clienti e *customer experience*; l'attività assolve alla volontà della Società di fornire un servizio rapido e personalizzato di comunicazione i Clienti che ne facciano richiesta.

Trattasi di un servizio del tutto volontario, facoltativo e gratuito attivato previa espressa richiesta da parte del singolo richiedente.

Per ogni altra eventuale richiesta di assistenza, si invita ad avvalersi degli altri canali resi disponibili dalla Società (tel. +39 016589196, fax +39 016589439, mail info@montebianco.com, FAQ al link <https://www.montebianco.com/it/domande-frequenti>

Per eventuali ulteriori informazioni circa le condizioni applicabili all'uso del servizio *WhatsApp*, invece, si invita a consultare i relativi Termini di utilizzo del servizio cliccando qui <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=it>

I numeri di telefono verranno utilizzati al solo fine di fornire le informazioni ed i servizi richiesti dall'interessato e non potranno essere utilizzati per scopi diversi (ad esempio commerciali o per l'invio di *newsletter*); nel caso in cui Funivie Monte Bianco S.p.A. volesse utilizzare i dati per finalità ulteriori richiederà un espresso consenso con modalità chiare e semplici.

L'utilizzo del servizio comporta, senza che vengano addebitati costi, uno scambio di messaggi tra l'interessato e la Società

Con l'invio del messaggio di richiesta di assistenza l'interessato dichiara di aver letto ed accettato la presente *policy* nonché l'informativa sul trattamento dei dati personali riportata in calce ed autorizza Funivie Monte Bianco S.p.A. al trattamento dei propri dati personali.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio scrivere a info@montebianco.com - Tel. +39 0165.89196

FUNIVIE MONTE BIANCO S.p.a.

Strada Statale 26 dir, N°48 • Entrèves
11013 • Courmayeur • Valle d'Aosta • Italia
Tel. +39.0165.89196 • info@montebianco.com
Pec: funiviemontebianco@legalmail.it
www.montebianco.com

P.IVA 00617110077
C.F. 02425670961
Iscrizione R.E.A. di Aosta N° 52875
Iscriz. Reg. Imprese di Aosta 02425670961
Capitale sociale € 510.000,00 i.v.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

- 1. Titolare del trattamento:** Titolare del trattamento è la società Funivie Monte Bianco SpA, con sede in Strada Statale 26 dir, n°48 - Entrèves, 11013 Courmayeur (AO), Centralino +39 0165.89196, e-mail info@montebianco.com, PEC funiviemontebianco@legalmail.it
- 2. Responsabile della protezione dei dati:** La Società, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati. I dati di contatto del RPD sono pubblicati sul sito istituzionale della Società www.montebianco.com sezione *privacy*.
- 3. Tipologia di dati comunicati ai fini dell'erogazione del servizio.** Al fine di consentire l'erogazione del servizio di assistenza mediante il canale *Whats App* Funivie Monte Bianco S.p.A. tratterà dati personali quali, titolo esemplificativo, numero di cellulare, nome e cognome, nome o immagine associata al profilo *Whats App* utilizzato. In particolare, l'immagine del profilo potrà essere visualizzata dal personale dipendente incaricato di gestire la richiesta ed autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 29 Regolamento (UE) 2016/679, ma non sarà conservata in alcun *data base*.
Qualora l'interazione dovesse avvenire tramite sistemi *chatbot*, l'immagine del profilo non sarà in alcun modo utilizzata né conservata. Funivie Monte Bianco S.p.A. non tratterà in alcun modo dati personali ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari all'erogazione del servizio di assistenza ed eventualmente forniti dal Cliente mediante l'*upload* di *file* non richiesti. Questi ultimi verranno immediatamente eliminati.
- 4. Finalità del trattamento dei dati.** Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, eventuale immagine del profilo, stato del profilo - in base alle impostazioni configurate dai singoli utenti) è finalizzato esclusivamente a garantire l'erogazione dei servizi di assistenza e *customer experience*.
- 5. Base giuridica del trattamento.** Il trattamento dei dati avviene per dare seguito ad una specifica e volontaria richiesta da parte degli interessati sulla base del consenso di questi ultimi (art. 6 paragrafo I lettera a Regolamento UE 2016/679).
- 6. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso:** I dati personali saranno conservati per il periodo necessario al conseguimento delle finalità di gestione delle richieste degli interessati.
- 7. Diffusione dei dati.** I dati raccolti non sono soggetti a diffusione

DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

Funivie Monte Bianco S.p.A. garantisce agli interessati l'esercizio del **diritto di accesso** ai sensi dell'art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei **diritti di rettifica** (art. 16 GDPR 2016/679), **cancellazione** (art. 17 GDPR 2016/679), **limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR 2016/679), **portabilità dei dati** (art. 20 GDPR 2016/679), di **opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR 2016/679) e di **revoca del consenso**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal

FUNIVIE MONTE BIANCO S.p.a.

Strada Statale 26 dir, N°48 • Entrèves
11013 • Courmayeur • Valle d'Aosta • Italia
Tel. +39.0165.89196 • info@montebianco.com
Pec: funiviemontebianco@legalmail.it
www.montebianco.com

P.IVA 00617110077
C.F. 02425670961
Iscrizione R.E.A. di Aosta N° 52875
Iscriz. Reg. Imprese di Aosta 02425670961
Capitale sociale € 510.000,00 i.v.



D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it. Le richieste inerenti l'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta, a mezzo raccomandata, presso la sede della Società ovvero mediante comunicazione al Responsabile Protezione Dati (all'indirizzo riportato in www.montebianco.com sezione *privacy*). Il termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento).

FUNIVIE MONTE BIANCO S.p.a.

Strada Statale 26 dir, N°48 • Entrèves
11013 • Courmayeur • Valle d'Aosta • Italia
Tel. +39.0165.89196 • info@montebianco.com
Pec: funiviemontebianco@legalmail.it
www.montebianco.com

P.IVA 00617110077
C.F. 02425670961
Iscrizione R.E.A. di Aosta N° 52875
Iscriz. Reg. Imprese di Aosta 02425670961
Capitale sociale € 510.000,00 i.v.

